

Edda Russo



Dati

Nata il 04/05/1995, Napoli;
Via Crescenzo Casillo 22,
Casoria (NA);
Brevetto di guida: Patente B;
Predisposizione e spostamenti
lavorativi.

Istruzione

Liceo Statale Gandhi
Via Aldo Moro, 30, Casoria (NA)
Diploma Liceo Scientifico
60/100.

Competenze

Comunicative:

- Buone competenze comunicative con la squadra al fine di aumentare il rendimento attraverso la collaborazione;
- Buone competenze relazionali con i colleghi al fine di creare un gruppo solido;
- Buone capacità di comprensione delle richieste della clientela.

Organizzative e gestionali:

- Buone competenze organizzative per i vari cicli di organizzazione attraverso un piano d'azione con il team;
- Dare continui feedback positivi ai colleghi al fine di migliorare la loro autostima che possa far aumentare il rendimento sul lavoro;
- Buone competenze gestionali attraverso il problem solving ogni qual volta che ci sia un intoppo lavorativo;
- Buona gestione nelle priorità dei compiti da svolgere attraverso un meeting con i colleghi.

Professionali

- Buona intelligenza emotiva (capire quando un collega è in difficoltà, aiutandolo con riscontri positivi);
- Autostima: fare apprezzamenti ai colleghi per farli sentire importanti;
- Chiedere aiuto: chiedere aiuto ad un collega lo fa sentire responsabile e utile;
- Problem solving: riuscire con efficacia, competenza e collaborazione a risolvere un probabile guasto nel minor tempo possibile senza intaccare la soglia dei tempi di lavoro.

Esperienza

2015 – 2018

Cassiera • Gemar Detersivi, Via Caserta al Bravo, 192, 80144 Napoli NA.

2018 – *in corso*

Segretaria • Studio Medico Odontoiatrico Polispecialistico di Gennaro Pommella.