



# Giovanni Romano

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### CONTATTO

☎ 3200563548

✉ Giovanni.romano91@yahoo.com

### PROFILO

Mi ritengo una persona con spiccate doti organizzative con un forte problem solving e orientamento al risultato.

Iniziativa, teamwork e ascolto sono le capacità che più mi riconoscono.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Università degli Studi di Napoli Parthenope**  
Laurea in Economia Aziendale

**ITC Ferdinando Galiani**  
Diploma in Ragioneria

**Ghoethe Institut**  
Diploma di Tedesco

### LINGUE

Italiano - Madrelingua  
Inglese - Intermedio  
Tedesco - Scolastico

### ABILITA' INFORMATICHE

Pacchetto Office  
Utilizzo avanzato LinkedIn

### CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER

#### Decathlon Italia | Campania (05/2023 - in corso)

- Responsabile Servizio Clienti 9 Stores Decathlon presenti in Campania e basso Lazio e monitoraggio perf
- Implementazione strategie commerciali percorso clienti
- Sviluppo della reputazione e dell'attraction aziendale all'interno del territorio
- Sviluppo di strategie volte ad aumentare la fidelizzazione dei Clienti
- Creazione e aggiornamento costante di report e analisi volti a raggiungere i KPI
- Direzione gruppo di 9 Referenti Customer Care Negozio

### HR MANAGER

#### Decathlon Italia | Brescia - Cremona - Firenze (06/2019 - 04/2023)

- Gestione dell'intero processo di selezione e relativa attività di onboarding
- Amministrazione e gestione del personale
- Applicazione del CCNL Commercio
- Creazione di un piano formativo e sviluppo personalizzato
- Pilotaggio costi del personale attraverso programma di Budget
- Controllo Cedolini
- Elaborazione lettere di assunzione, cessazione o variazione dei rapporti di lavoro
- Definizione orari di lavoro collaboratori
- Gestione database dipendenti

### DEPARTMENT MANAGER

#### Decathlon Italia | Firenze (11/2017 - 05/2019)

- Gestione Conto Economico Reparto
- Analisi e scelta delle gamme di prodotto presenti in Reparto
- Analisi del mercato potenziale e dei principali competitors
- Gestione e sviluppo dei consiglieri di vendita
- Pianificazione risorse del Reparto in relazione ai periodi di picco
- Selezione e accompagnamento collaboratori